УТВЕРЖДЕН: приказ № _МБДОУ "ДС№6КВ"г.Пикалёво от 20.11.2020 №19

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения МБДОУ"ДС №6КВ"г.Пикалёво

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализаци реализованные меры по устранению выявленных недостатков	и мероприятия фактический срок реализации		
	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"						
1.1 Соответствие информации о деятельности организации , размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами. 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о	Сайт нуждается в незначительных доработках Помимо основных средств дистанционного взаимодействия, организовано взаимодействие посредством гостевой книги, в которой необходимо удалить сообщение рекламного характера. В разделе «Документы» упоминается информация о возможной частичной компенсации за пребывание в	до 20.11.2020	-заместитель заведующего по учебно- воспитательной работе ,E.H.Кристман ответственное				

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)"

организации, но документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, не был обнаружен — необходимо уточнить

информацию. В разделе «Образование» рекомендуется:

- актуализировать информацию об учебных планах, календарных учебных графиках (представлена информация за период 2019-2020 гг.);
- актуализировать некоторые документы в подразделе о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

(при переходе возникает «Ошибка 404»).
В разделе «Руководство.
Педагогический состав» желательно размещение фотографий.

до 23.11.2020	лицо за ведение сопровождение официального сайта О.Г.Токарева	
01.09.2020	Заведующий О.а.Маркина	
до 23.11.2020		

2. Критерий "Ком	фортность условий предоставления ус	луг, в том числе	время ожидания пр	редоставления услуг''	
2.1Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 2.2Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) участников образовательного запланировать: ремонт дорожек, уровень материально-технического обеспечения, необходимо продолжить его дальнейшее развитие. Особое внимание следует уделить следующим аспектам: 1) дальнейшее обеспечения оборудованием образовательного процесса; 2) проведение ремонта здания и внутренних помещений; 3) оборудование прилегающей к организации территории оборудование веранд и площадок, обустройство участка в целом.	Апрель-май 2021 г. Составление сметы 2021 (май2021) Июнь2021 Сбор Коммерческих предложений (май 2021 По мере	заместитель заведующего по учебно- воспитательной работе, Е.Н.Кристман педагоги учреждения заведующий О.А.Маркина	·	

	привлечения дополнительного числа сотрудников (психологов, логопедов). Рассмотреть возможность организации посещения бассейна. При необходимости продолжить развитие доступной среды.	финансирования		
	3. Критерий "Доступност	гь услуг для инв	алидов"	
"3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудованными санитарногигиеническими помещениями в учреждении	По мере финанси- рования	заведующий о.А.Маркина заместитель заведующего по безопасности Е.Н.Кристман	
"3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов родителей (законных представителей) по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля наличие версии официального сайта организации в сети "Интернет" для	По мере финанси- рования	Заведующий О.А.Маркина Заместитель заведующего по безопасности Е.Н.Кристман	

	родителей (законных представителей) инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому."				
3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей)участников инвалидов образовательного процесса.				
4. Крите	рий "Доброжелательность, вежливость	работников орга	анизации сферы об	разования"	
"4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию"	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) участников образовательного процесса.	Апрель-май 2021г.	заместитель заведующего по учебно- воспитательной работе, Е.Н.Кристман педагоги		
"4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации ,обеспечивающих непосредственное					

оказание образовательной услуги при обращении в организацию 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм				
взаимодействия,				
	5. Критерий "Удовлетвореннос	сть условиями ок	азания услуг"	
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации организационными (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель-май 2020 г.	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе, Е.Н.Кристман педагоги	
"4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) участников образовательного процесса.	Апрель-май 2021г.	заместитель заведующего по учебно- воспитательной работе, Е.Н.Кристман педагоги	